Comune di Favria

Favria, 09/09/2025

Alla Cortese attenzione di
Rossi Paolo

Genitore del/degli alunno/i:

Cognome	Nome	Scuola	Classe
Rossi	Giacomo	Scuola Manzoni	1A
Rossi	Chiara	Scuola Infanzia	Cuccioli
Rossi	Franco	Scuola Materna	Tigrotti

Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di ristorazione scolastica.

Gentili Genitori,

Vi informiamo che per accedere ai servizi è necessario collegarsi al portale https://favria.ecivis.it/

E' POSSIBILE ACCEDERE AL SITO *https://favria.ecivis.it/* E ALL'APP TRAMITE SPID e/o CIE DEL GENITORE/INTESTATARIO DEL SERVIZIO; VI INVITIAMO, SE NON GIA' IN VOSTRO POSSESSO, A MUNIRVI QUANTO PRIMA DI SPID o CIE per poter continuare ad usufruire del servizio (trovate tutte le informazioni utili sul sito https://www.spid.gov.it/

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso,** utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP.

Vi ricordiamo che il genitore è ESONERATO dalla disdetta del pasto nel caso di:

- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.**

Per tutte le altre tipologie di assenza (anche per GITA SCOLASTICA - SCIOPERO) il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

ATTENZIONE

Si ricorda che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti e in tale periodo non usufruiscono del servizio mensa. Ciascun genitore DEVE DISDIRE i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola ad Euroristorazione.

Ricordiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

👉DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

La disdetta tramite WEB è accessibile dal sito https://favria.ecivis.it/ sulla parte destra, sarà attiva la voce **"PRENOTAZIONE PASTI"**.

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**).

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

👉 DISDETTA PASTO ATTRAVERSO "EcivisWEB APP":

In alternativa potete utilizzare il nuovo applicativo "Ecivis". Ecco come scaricarlo sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

  Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "Ecivis" e selezionare quella con il seguente logo:

- effettuando la scansione del "QR-code"

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

- aprendo il link di seguito riportato:

https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it

https://apps.apple.com/ us/app/id1530906328

Accedere all'App selezionando COMUNE DI FAVRIA e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).
Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambino/i associato/i: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**)

DISDETTA SERVIZIO A.S. 25-26

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.mi@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI **FAVRIA**
- DISDETTA MENSA A.S. 25-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.

COME EFFETTUARE I PAGAMENTI

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato presso i seguenti punti di ricarica:

- **TABACCHERIA VALLOSIO DOMENICA**

P.ZZA MARTIRI DELLA LIBERTA' 31 - FAVRIA (TO)

CONTANTI e BANCOMAT

- **TABACCHERIA CARTOLERIA IL TRATTINO**

C.SO G. MATTEOTTI 25 - FAVRIA (TO)

CONTANTI e BANCOMAT

- **SUPERMERCATO CRAI SBM**

VIA TARIZZO 13 - FAVRIA (TO)

SOLO CONTANTI

con la tessera sanitaria/codice fiscale dell'intestatario del conto oppure presentando questa lettera.

- **Con Carta di Credito o MyBank,**

accedendo al sito web **https://favria.ecivis.it** o da APP

a**ccedendo con le credenziali SPID/CIE**

ATTENZIONE POSSONO ESSERE APPLICATI COSTI DI TRANSAZIONE

Ricordiamo che il servizio di ristorazione scolastica è PREPAGATO. Per garantire il PASTO giornaliero il saldo virtuale DEVE essere sempre a credito.

Nel Vostro caso l'intestatario del conto elettronico risulta essere il Sig./la Sig.ra:

Cognome e Nome **Rossi Paolo**

Codice Fiscale **XXXXXX17X01A345U**

(N.B.: qualora il codice fiscale non sia indicato nella lettera sarà necessario al più presto comunicarlo all'indirizzo e-mail ufficioscuole.mi@euroristorazione.it)

F.A.Q.

Titolare del conto elettronico della famiglia	Cognome e Nome Rossi Paolo Codice Fiscale XXXXXX17X01A345U
Dove si ricarica il conto elettronico	- **contanti e bancomat** presso **TABACCHERIA VALLOSIO DOMENICA e TABACCHERIA CARTOLERIA IL TRATTINO;** **- solo contanti** presso **SUPERMERCATO CRAI SBM;** - **Con Carta di Credito o MyBank,** accedendo al sito web **https://favria.ecivis.it** o da APP accedendo con le credenziali sotto riportate (**ATTENZIONE POSSONO ESSERE APPLICATI COSTI DI TRANSAZIONE)**. **Le spese per la mensa scolastica saranno detraibili fiscalmente solo se effettuate con pagamenti tracciabili (carta di credito/Bancomat/MyBank) e pertanto tutte le spese effettuate in contanti non saranno detraibili dalla dichiarazione dei redditi.**
Cosa serve per ricaricare il conto	La tessera sanitaria/codice fiscale, cognome nome dell'intestatario del conto elettronico e indicare all'addetto che si tratta di ricariche per la Refezione Scolastica specificando il Comune: Cognome e Nome Rossi Paolo Codice Fiscale XXXXXX17X01A345U **→ Ritagliare e conservare il promemoria** **Comune di Favria** Rossi Paolo XXXXXX17X01A345U
Chi può effettuare il pagamento oltre al genitore intestatario	Per la refezione scolastica il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di tessera sanitaria/codice fiscale e cognome nome dell'intestatario del conto elettronico o dell'alunno o della tessera di cui al punto precedente
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet **https://favria.ecivis.it** tramite **SPID/CIE: vi invitiamo, quindi, a munirvi quanto prima di SPID per poter continuare ad usufruire del servizio (trovate tutte le informazioni utili su sito https://www.spid.gov.it/)**.
E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	SI'. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono: Numero Cellulare: 55522222222 Email: paolo.rossi@test.cim Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo ufficioscuole.mi@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare a ufficioscuole.mi@euroristorazione.it; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.

Per ulteriori informazioni	Ufficio Rette Scolastiche al numero 0444/1231227 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 08:30 -14:00 e-mail: ufficioscuole.mi@euroristorazione.it;

Il pasto previsto per vostro figlio è:

Servizio	Cognome	Nome	Fascia soc.	Importo pasto
Refezione Scolastica	Rossi	Giacomo	Fascia ridotta	5,50
Nido	Rossi	Chiara	Fascia ridotta	0,00
Nido	Rossi	Franco	Fascia intera	4,50